



HISCOX

SPECIAL RISKS

SEGURO CONTRA  
SECUESTRO Y  
RESCATE

PROTEJA LO QUE  
MÁS LE IMPORTA



## Una amenaza para su negocio

Su empresa diseña un producto en el Reino Unido, lo produce en China y lo vende en México, Sudáfrica y Pakistán. Trabajar en el extranjero supone enfrentarse a regulaciones, choques culturales, desafíos logísticos, así como al riesgo de sufrir un secuestro, ser extorsionado o detenido ilegalmente. Estas situaciones también pueden presentarse en países donde el riesgo no es tan alto, una persona armada puede suponer una amenaza para su reputación y su marca.

## Quiénes somos

Adentrarse en nuevos territorios para extender su negocio supone la necesidad de minimizar los posibles riesgos y estar preparado para responder ante una crisis. Hiscox está ahí para brindarle toda la ayuda necesaria. Líder del mercado en seguros especiales, proporciona la experiencia y los recursos necesarios para ayudarle a resolver un secuestro, una extorsión o cualquier otro episodio similar dondequiera que se encuentre. Minimizar la pérdida, los daños colaterales a la reputación, a las finanzas y la actividad de su negocio es nuestro objetivo.

## ¿Quiénes somos?

Hiscox es el líder mundial de los seguros relacionados con la seguridad. Suscribimos más del 50% de las pólizas de secuestro, rescate y extorsión a nivel mundial.

## ¿Por qué Hiscox?

En los últimos veinte años hemos ayudado a nuestros clientes a gestionar más de 4.000 amenazas a su seguridad. Nuestra experiencia nos avala en la gestión de los siniestros más complejos, ayudando nuestros clientes a cumplir con los requisitos legales locales e internacionales. Hiscox es la única aseguradora que cuenta con un equipo de gestión de siniestros dedicados a este ámbito.

## ¿Quiénes son nuestros clientes?

Aseguramos a empresas que forman parte de la lista *Fortune Global 500*, así como a pequeñas y medianas empresas u ONGs alrededor del mundo.



## ¿Qué ofrecemos?

Una póliza contra secuestro y rescate que proporciona a nuestros clientes acceso exclusivo al equipo de seguridad y gestión de crisis de Control Risks donde y cuando sea necesario, así como los recursos para analizar, reducir y proteger su negocio y sus empleados ante cualquier amenaza a la seguridad tales como:



Asalto



Ramsonware y ciber-extorsión



Secuestro por rescate



Secuestro o detención con fines políticos



Extorsión



Amenazas



Desaparición



Toma de rehenes



Rapto infantil



Secuestro exprés



Secuestro virtual



Evacuación política

### Pérdidas cubiertas:

- Gastos y honorarios de Control Risks
- Rescate
- Pérdida de rescate
- Responsabilidad civil
- Gastos adicionales
- Accidente personal
- Lucro cesante
- Gastos de evacuación

## Acceso a Control Risks

Hiscox tiene una relación exclusiva con Control Risks, reconocido como el líder del mercado en consultoría, gestión y gestión de crisis. Control Risks está altamente capacitado para apoyar a los clientes de Hiscox en momentos de crisis. Proporciona una solución completa ante cualquier reto a la seguridad de tres cuartos de las empresas que forman la lista *Fortune Global 500*.

Control Risks tiene más de 40 años de experiencia en la resolución de casos de secuestro, extorsión, piratería marítima, amenazas y detenciones ilegales. Con más consultores que todas las empresas que compiten en este sector, Control Risks está inmediatamente disponible para apoyar a clientes de Hiscox en momentos de crisis. Además Control Risks dispone de 47 asistentes inmediatos en caso de emergencia a través de sus 36 oficinas, que pueden desplazarse inmediatamente en caso de incidente (no en caso de secuestros) o en las primeras 24 horas tras un secuestro, previo a la llegada del consultor especializado.



 20 consultores

 11 referentes de apoyo

 63 asistentes inmediatos en caso de emergencia

**Control Risks**

- Los 94 empleados trabajan a tiempo completo y nunca se subcontratan.
- Los consultores trabajan en una media de diez casos al año, asignados y gestionados desde Londres pero ubicados por todo el mundo.
- Control Risks selecciona y capacita a consultores de apoyo que respaldan a los principales consultores proporcionando su conocimiento experto en temas relevantes.

## Acceso a Control Risks

Ya que cada evento es único, los servicios proporcionados al cliente de Hiscox en caso de un incidente son los siguientes:



Evaluación de la amenaza



Protección y seguridad de sus empleados



Asistencia en negociación



Seguridad física de infraestructuras



Servicios de investigación



Servicios de enlace judicial o gubernamental



Comunicación durante un evento



Continuidad del negocio



Evacuación política



Identificación de obligaciones y responsabilidades jurídicas



Apoyo a la familia y rehabilitación de las víctimas



Exámenes forenses



Análisis forense digital



Apoyo a la retirada de productos contaminados

Control Risks proporcionara asesoramiento y apoyo telefónico mientras el consultor se desplaza al lugar del incidente. El resto de servicios se proporcionarán tan pronto como sea posible dentro de las regulaciones de las leyes locales.

